



圖 1、內政部長林右昌（右 6）、消防署長蕭煥章（右 5）與貴賓共同展現防颱決心

防颱整備記者會 展現防颱戰力 公私協力 守護臺灣

Typhoon Preparedness Program Press Conference Demonstrates Nation's Readiness
Collaboration Between Public and Private Spheres to Keep Taiwan Safe

圖・文：消防月刊編輯室

前言

臺灣每年夏、秋季是颱風侵襲頻仍的季節，為保障民眾生命財產安全，消防署持續發展防救災資訊科技，內政部長林右昌於今（112）年 5 月 26 日在消防署主持「防颱整備記者會」時表示，救災應變資訊系統（EMIC）已更新，Line 通報災情功能與消防防災 e 點通 APP 均建置完成，要求各地方政府儘速完成各項防颱整備工作，全方位提升災害應變能力；他並呼籲民眾預先做好防災準備，颱風來臨時才能降低風險，遠離災害。

Taiwan is hit by typhoons every summer and fall. To safeguard lives and property, NFA has been continuously working on information technology tools designed to tackle threats posed by typhoons. On May 26, 2023, Minister of Interior Lin Yu-chang hosted the Typhoon Preparedness Program press conference, organized by NFA, and shared that not only has the Emergency Management Information Cloud (EMIC) been updated but also that work on the disaster-reporting function on Line and the NFA Firefighting and Disaster Prevention app is now complete, and that the public can now use these channels to report disasters and relevant incidents. Minister Lin also urged local governments to carry out their typhoon preparedness programs without delay, so as to elevate the disaster response capacity of the nation as a whole. He reminded the public to make preparations for typhoons in advance in order to minimize risks and avoid disasters when typhoons hit.

■ 宣示防颱大作戰決心

在記者會召開前夕，適逢瑪娃颱風逼近臺灣，使得消防署今年這場首度召開防颱記者會之舉別具意義。除了內政部長林右昌親自主持，消防署長蕭煥章、公共物聯網推動小組總顧問陳永裕、行政院災害防救辦公室主任吳武泰、國家災害防救科技中心副主任林李耀、慈濟基金會執行長顏博文、副執行長張宗義、社團法人臺灣防災產業協會秘書長黃少薇、中華電信副總經理柯偉震與處長李仁勛、逢甲大學方耀民博士與副處長簡甫任、臺灣恩益禧股份有限公司副總經理卓崧華、三商電腦業務副總經理林建興與業務協理程德浩、迪梯資訊顧問股份有限公司董事長馬百里與技術長洪文昌等貴賓出席，共同展現防颱守護家園的戰力。

記者會一開始，消防署先安排 2 位演員以短劇方式，簡介「消防防災 e 點通」APP

的功能，希望透過媒體的宣傳，鼓勵民眾多加使用。

■ 及早做好防颱整備工作

內政部長林右昌致詞時指出，內政部除已要求各地方政府儘速完成防颱整備工作，包含加強排水溝渠之清淤，確保防洪排水系統設施功能正常，做好地下道抽排水設施整備及即早啟動警戒措施；針對低窪易淹水地區，也要提前規劃好搶修人員裝備及抽水機。另外，多方宣導加強固定招牌及施工中鷹架、廣告物、看板、圍籬、路樹等物，並落實掌握轄內災害潛勢及各類災害保全對象、弱勢族群民眾數量與其居住地點，以強化執行疏散、收容及各項緊急應變作業。

他說，消防署同時也盤整 14 縣市 188 處的災時易成孤島地區的避難收容處所，並完成糧食儲備、道路搶修機具待命及直升機起降



■ 圖 2、2 位演員以短劇宣傳相關防颱資訊功能

點、空投點等項目整備工作，同時也請各地方政府落實災情通報、資源徵調徵用、儲備物資及防救災應變資訊系統（EMIC）操作教育訓練等工作，並持續推動各大賣場及網路購物平臺設置防颱專區，讓民眾在颱風來臨前，方便準備緊急避難包及3日份食物飲水儲備。政府也更新防救災應變資訊系統（EMIC），加快災情回報，全方位提升災害應變能力。

貼心的外語即時翻譯

持續發展及應用防救災資訊科技是當前重點工作之一，為了讓防救災人員能夠更快地回報災情狀況，消防署開發 Line 通報災情功能，以利各級應變中心快速地蒐集及處理各項災情，此外，已建置可以即時提供災情訊息及各項防災準備的「消防防災 e 點通 APP」，在颱風季來臨之前，顧及外籍人士方便取得災害資訊，特別新增推播訊息即時翻譯，共有英文、日文、韓文、越南文、印尼文、泰文、緬甸文、德文、法文、西班牙文及馬來文等 11 種外語功能；而針對災害時，可能遭遇受困的情況，新增警鳴功能，透過發出聲響，即使受困者的手機處於靜音模式，仍會鳴響，便於求救，吸引搜救人員注意。同時，消防署也升級火災調查管理資訊系統及精進 119 派遣系統，有效協助消防人員提升火災調查及 119 派遣作業的效率。

林右昌部長表示，消防及防災系統能夠在今年颱風來臨前完成建置及升級，有賴於產、官、學界積極的創新與研發，透過資訊的綜整與串聯，提供民眾、防救災人員實用的防災工具。他特別感謝行政院災害防救辦公室、建構民生公共物聯網計畫推動小組、國家災害防救科技中心的全力協助及指導，也特別感謝臺灣恩益禧股份有限公司、逢甲大學、三商電腦、中華電信、迪悌資訊顧問公



圖 3、內政部長林右昌（右 2）說明「消防防災 e 點通」APP 的功能



圖 4、林右昌部長觀看防颱儲備物資

司建置系統的辛勞。他希望藉由記者會，讓更多的國人瞭解政府努力防颱的用心與成果。

盤點防災整備

消防署長蕭煥章則表示，消防署今年盤點易成孤島地區防災整備情形，全國目前有避難收容所 188 處、糧食儲備 187 處、飲用水儲備 158 處、緊急通訊設備 172 處、直升機起降場 162 處、直升機空投點 188 處、常設道路檢修設備或開口契約 185 處、災害防救自衛編組或辦理防救災演練 169 處，而每年盤點的資料會匯入地理資訊平台與應變資



圖 5、林右昌部長查看慈濟基金會的科技產品



圖 6、慈濟基金會展示的「慈悲科技」系列產品

訊管理系統整合，而每年盤點的目的有三：

一、確保基本防災整備：

藉由平時盤點整備，確保該地區之物資、通訊、裝備等，提升民眾自救自助能力，也可協助疏散撤離。

二、災時提供救災參考：

每年度的盤點資料，在災時就可快速研判該地區風險，讓救災單位掌握狀況，並提供救災調度決策與執行之參考。

三、確保孤島地區眾安全：

政府持續強化孤島防救災工作的推動，也是為了確保該地區的人民生命安全，有安定民心的效果，不會讓這些孤島地區民眾覺得孤單無援。

消防署表示，媒體力量無遠弗屆，民眾要如何知道颱風的動態及政府努力推動的防颱成果，就必須仰賴媒體宣傳功能，國家級訊息發布平台接收政府中央單位、地方機關與公營事業傳遞的訊息，再發布給電視、廣播頻道業者，以及透過電子看板、網路與電信業者等多元的媒體管道，將訊息推播給普羅大眾，以便掌握颱風的動態及相關防颱措

施。此外，119 勤務指揮派遣系統功能精進計畫中，除了建置智慧化電子地圖平台，視覺化戰力儀表板，讓 119 執勤人員可以快速派遣救援。還有民眾現場視訊影像平台，讓值勤人員可以快速了解現場狀況。

消防防災 e 點通 APP

消防署進一步說明「消防防災 e 點通」APP 的功能：

- 一、提供即時的災害資訊：於災時提供中央災害應變中心即時的災害情報，能夠在有需要避難時，可以引導民眾前往避難收容處所。此外，颱風、地震、海嘯、淹水、土石流等與颱風及地震相關的災害資訊即時推播，總共有 21 種可以訂閱，並可依使用者的位置，提供量身訂做的資訊，並能即時翻譯成 11 種外語，便於外籍人士取得災害資訊。
- 二、提供地震、颱風、淹水、豪大雨、海嘯、土石流、火山等 7 種災害的防災準備及避難須知，內容包括災前準備、災中應變、災後復原等指引。另還有電子版的緊急避難包檢核表及家庭防災卡，讓民眾平時的防災準備更為輕鬆。



圖 7、生產防颱相關設備的業者向林右昌部長解說產品性能

三、在災時，中央災害應變中心成立時便會透過 e 點通發布災情狀況、災情研判及工作報告紀錄、新聞稿及應變處置報告等應變中心作為，隨時提供災害的第 1 手資訊。讓民眾在有需要離開住家避難時，可快速查詢附近的避難收容處所，並可規劃避開災害前往的安全路徑，更可使用 AR 導航功能。

四、在尋求協助部分，使用 119 報案功能，同步將使用者座標上傳到縣市消防局勤務指揮中心，以快速派遣救援，如果在災害時與親友失聯，可利用災區親友現況查詢平台建立親友資料，系統比對相符，將會主動通知親友現況。

而消防署已精進災害應變管理資訊系統（EMIC2.0）功能，並於今年 3 月 31 日完成新增【Line 災情通報】功能，防災人員只要掃描後加入 Line 官方帳號，透過 3 項簡單的：帳號綁定、災情通報及我的通報（續報），便能即時通報，這也有助於提升站在第一線防災人員的使用意願，增進災情通報效率，更容易掌控後續追蹤。



圖 8、業者展示的防颱儲備物資

大賣場有防颱專區

消防署指出，透過公私協力推廣自主防災意識，強化民眾自主防颱準備，112 年全國計有 21 家連鎖大賣場設置防颱專區，呼籲民眾在颱風來襲前，提早採買，前往各賣場防颱專區購買緊急避難包、儲備糧食飲用水等，此外，也設計易讀版防颱手冊，用淺顯的圖文標示防颱重點。

記者會結束後，林右昌部長等貴賓特別一一觀看消防署與相關業者在現場準備的各項防颱資訊系統與裝備，並聽取專業人員的

簡報說明。此外，慈濟基金會於災時即進駐中央災害應變中心，辦理災害現場救災人員後勤事宜，並協助辦理國家防災日大規模震災消防救災動員演練，對救災工作不遺餘力，為繼續深化雙方合作，加強宣導國人防災觀念，消防署與慈濟基金會去年共同簽訂防救災合作備忘錄。

■ 慈濟基金會展示防颱物資

慈濟基金會顏博文執行長此次特別率領北區慈濟志工團隊出席防颱整備記者會，並於現場展示大愛感恩科技「慈悲科技」系列包含太陽能 LED 無拉桿後背包、太陽能 LED 帽、多功能防災背心、環保防割手套、防穿刺白鞋、ECO 盾牌椅子背包；屬賑災物資方

面則有模組化行動廚房、高機動節能淨水設備與福慧床。

林右昌部長於現場詢問緊急避難包功能，慈濟基金會解說人員表示，該款緊急避難包是由慈濟基金會跟國內 2 家設計業者合作，經比較臺、日兩國不同的防災概念與防災文化，彙整設計出 1 款適合 1 -2 天使用的緊急避難側背包，其材質則是大愛感恩科技公司利用回收寶特瓶所再製而成的紡織布料，具備質地輕柔兼防潑水與韌性的特性，相當實用。

消防署表示，平時做好防災準備，在災時能夠遠離災害，政府民眾攜手防颱，颱風來臨時才能降低風險，遠離災害，祈願颱風能夠帶來豐沛的雨水，但是零災情，天佑臺灣！



■ 圖 9、消防防災館是民眾的數位防災避難包